

心理台风眼效应研究综述^{*}

[摘要] 心理台风眼效应是指在灾难发生的中心区域,个体的心理反应比中心以外地区的个体更平静的现象。文章在简要介绍心理台风眼效应的定义及其在现实中表现的基础上,重点介绍心理台风眼效应相关研究。文章从突发事件中心心理台风眼效应对人们风险知觉、情绪和应对行为的影响等方面全面阐述了心理台风眼效应对人们的心理影响。

[关键词] 心理台风眼效应; 风险认知; 突发事件; 应急管理

✉ | 谢晓非 林靖

气象学中,距离台风中心直径大约为10km的面积通常称为“台风眼”。由于台风眼外围的空气旋转剧烈,在离心力的作用下,外面的空气不易进入到台风的中心区内,因此台风眼区域就像由云墙包围的孤立管子,它里面的空气几乎是不旋转的,风力很微弱。借助气象学的概念,心理台风眼效应 (“ Psychological

typhoon eye” effect) 是指在灾难发生的中心区域,个体的心理反应比中心以外地区的个体更平静的现象。

一、心理台风眼效应实验研究证据

1973年, Guedeney 和 Mendel^[1]就人们对法国一核电站的态度进行调查,调查报告显示,居住在核电站附近的

居民,其忧虑水平反而低于其它地区居民的忧虑水平。1978年, Maderthaner、Guttman、Swaton 和 Otway^[2]在研究中也发现了类似的这种因距离不同而导致风险认知不同的现象。研究者考察了核反应站、炼油厂、机场、燃气站、监狱、区域供暖设备和精神病院周围的居民对这些公共设施的风险认知。结果发现,距离核反应站 1.4km 地

^{*}基金项目: 国家自然科学基金重大研究计划培育项目(90924018)资助。

区的居民对核反应站的风险认知显著高于距0.5km处和10km处居民对核反应站的风险认知。还有研究发现,在垃圾掩埋场投建之前,附近居民对此事非常忧虑,甚至抵制;然而在垃圾掩埋场建成之后,居民的忧虑程度反而降低了^[3]。

早期风险源的距离影响风险知觉的研究主要涉及民众对一些具有潜在风险的公共设施的态度。近年来国内外突发事件频繁发生,一些研究者在突发事件的研究中也观察到了这种现象。2003年的SARS导致全国性的焦虑和恐慌,谢晓非、谢冬梅、郑蕊和张利沙^[4]做了一个关于SARS危机中公众理性的研究。研究者通过问卷的方法测量了当时被划为疫区的北京地区的隔离区和非隔离区以及非疫区的重庆地区共344名学生的焦虑水平、生活受干扰程度等变量。结果发现了一个很明显的趋势:在焦虑水平上,疫区的隔离区(北京)<疫区的非隔离区(北京)<非疫区(重庆),如图1所示。调查数据表明疫情越严重的地方,人们的焦虑水平反而越低,情绪越平静。研究者据此提出了“风险源中心缓冲效应”^[5]的概念,用以说明和解释这一现象。与SARS相关的心理警戒状态和知觉到的SARS影响,显著地影响了人们应对SARS时的心理反应和行为。^[6]

同时期,时勘教授带领他的研究



2003年的“五一”假日,北京市民走出家门,克服对“非典”的恐惧心理,在水碧草绿的大自然中惬意享受生活。

团队^[7]对非典时期北京市民风险认知特征进行了调查。研究者提出了SARS时期市民社会心理行为的6个预警指标,包括3个负向指标[疫情风险认知、心理紧张度、疫情发展预期(越低越好)]和3个正向指标[应对行为、心理健康和经济发展预期(即信心指数,越高越好)],对这些指标采用1~10分等级来评分。分别在2003年5月中旬(SARS危机事件发生过程中)和6月上旬(SARS危机事件基本平息后),采集了相关数据,图2显示了从5月中旬到6月上旬北京市民心理行为变化的一般趋势。从图2我们可以看到,

SARS危机基本平息后的心理紧张度(第二轮数据)大于危机发生过程中的心理紧张度(第一轮数据),而在应对行为和心理健康指标上,危机基本平息后的评分却小于危机发生过程中的评分。

2008年汶川特大地震发生后,中科院研究者李纾和他的同事^[8]在震后1个月对非灾区 and 灾区居民进行了有计划的大规模调查,以探索并检验四川汶川8.0级特大地震是否产生了“心理台风眼”现象。研究者调查了四川和甘肃两省的一般受灾地区(成都市区、温江、遂宁、乐山、天水)、重灾区(德阳市区、

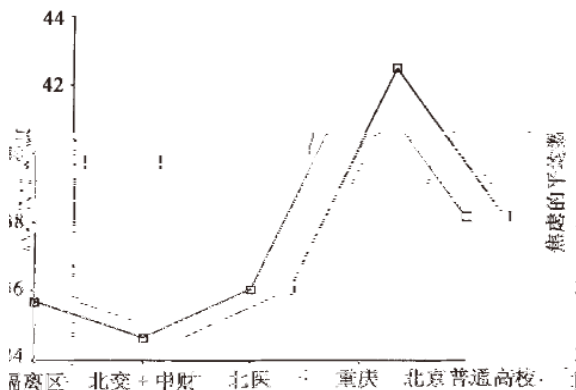


图1 不同样本的焦虑分数

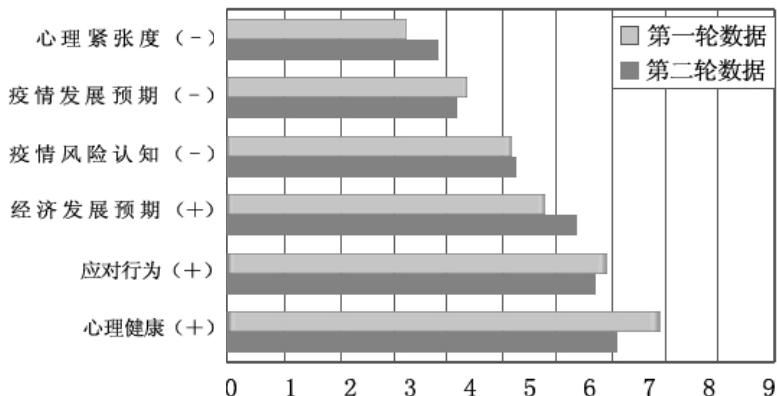


图2 社会心理预警指标比较分析



特别的商店的

性
们
前
主
比
不
地
处
前
其
愿
受
且

与对比效应 人预

...房前居住在...
...房内,对...的灾难更能抵...
...御和防范,对...更为乐观,类...
...以于“触底反弹”攀枝花民众...
...虽未遭受损失,但由于余震威...
...惧仍在,记忆中地震的焦虑...
...恐惧并没有因为幸...过而...
...所以他的...
...和...
...看到,对那些...
...但距离...很近的人,

灾难带来的负性感受的
应依然强烈,而对那些
历灾难损失的人们,禀
与对比效应同时起作用,
与情绪与行为的分离^[10]。

公众往往是
直觉对风险
事件进行知觉和
判断,这种依靠直
觉的认识和判断
被称为风险认

...“SARS可怕”发生
...知...不可能改变
...把认知“三素”“核电站
...不安全/SARS可怕”改为“
...电站安全/SARS不停”
...而...在其他地区的居民和处
...SARS高峰期后的市民则
...没有体...到认知失调,故无须改
...。
...第二...
...应^[14]。简
...刺激被个
...就是指刺

...是两者的
交互

...在这种客观感受
...由信息模糊所造成的
...那些无谓的心理恐慌。
...之外涟漪效应也可以
...用来解释心理台风眼效应。所
...谓公共风险事件的涟漪效应是
...由美国著名
...Slovic^[17]提
...一个平静的湖
...我们会
...湖中心扩散开来,如果投入湖
...中的石头质量足够大,其形成的
...水波就会非常深,波及的范围也
...会相当广。涟漪水波的深度与广
...度不仅取决于风险事件本身的

[1] Guedeney C, Mendel G. L'angoisse atomique et les centrales nucléaires: Contribution psychanalytique et sociopsychanalytique à l'étude d'un phenomena collecti [M]. Paris: Payot, 1973.

[2] Maderthaner R, Guttman G, Swaton E, et al. Effect of distance upon risk perception[J]. Journal of Applied Psychology, 1978, 63(3): 380-382.

[3] Okeke C U, Armour A. Post-landfill sitting perceptions of nearby residents: A case study of Halton landfill[J]. Applied Geography, 2000, 20(2): 137-154.

[4] 谢晓非, 谢冬梅, 郑蕊, 等. SARS 危机中公众理性特征初探 [J]. 管理评论, 2003, 15(4): 6-12.

[5] 谢晓非, 郑蕊, 谢冬梅, 等. SARS 中的心

作者简介

谢晓非, 博士生导师, 北京大学心理学系教授。林靖, 北京大学心理学系应用心理学硕士研究生。